



**Bibliothèque publique de
Clarence-Rockland
Public Library**

Type de politique:	Opérationnelle	Approbation de la politique: 2016-03-22
Titre de la politique :	Service à la clientèle – iPad minis	Révision de la politique: 2019-06-18
Numéro de la politique:	OP-12-1	Examen de la politique : 2021-06-18

Le prêt d'iPad minis correspond à plusieurs objectifs de la Bibliothèque, notamment l'amélioration de l'accès à l'information, l'accroissement de la culture numérique et le soutien à la communauté créative de Clarence-Rockland. Il offre aux clients la possibilité de découvrir et de comprendre comment une tablette peut être utilisée à des fins personnelles.

1. Ces iPad minis sont disponibles pour les usagers de la Bibliothèque, âgés de 19 ans ou plus, en possession d'une carte de bibliothèque valide et en règle. Les utilisateurs doivent présenter une pièce d'identité avec photo valide lorsqu'ils empruntent l'appareil.
2. L'utilisation de toute technologie appartenant à la Bibliothèque comporte certaines responsabilités :
 - a) Le iPad mini peut être emprunté pour une période de prêt de trois semaines.
 - b) L'usager est responsable des dommages et/ou de la perte ou du vol de l'appareil et de ses accessoires. Les frais de remplacement sont les suivants :
 - 1) iPad : 280 \$;
 - 2) Câble d'alimentation USB avec adaptateur : 35 \$; et
 - 3) Étui : 55 \$.
3. Le iPad mini est livré avec une suite d'applications préchargées (appli). Les utilisateurs peuvent ajouter des applications supplémentaires pendant leur utilisation, étant entendu que toutes les données seront effacées et remplacées par les applications standards préchargées lorsque l'appareil sera retourné.
4. Toutes les données ou documents enregistrés sur l'appareil par l'utilisateur pendant la durée du prêt seront définitivement effacés pendant le processus de restauration.
5. La Bibliothèque se réserve le droit de refuser le prêt d'un iPad mini aux clients qui abusent de l'équipement ou qui retournent les appareils en retard à répétition.

Eng