



Plan stratégique de la Bibliothèque publique de Clarence-Rockland 2021-2025



Prolongé jusqu'en 2026 conformément à la résolution
2026-02.7 du Conseil d'administration de la bibliothèque.

La Bibliothèque publique de Clarence-Rockland est heureuse de présenter son nouveau plan stratégique, qui aidera à guider le Conseil d'administration et le personnel de la Bibliothèque au cours des quatre prochaines années. Chaque nouvelle initiative que nous entreprenons, et les changements que nous apportons, refléteront nos objectifs stratégiques.

Ce plan est basé sur une vaste collecte de données, y compris les contributions des sessions de planification et des sondages du personnel, les commentaires et les sondages des clients, les informations démographiques du recensement de 2016, les données statistiques de la Bibliothèque, le Plan stratégique de la Cité de Clarence-Rockland, et l'examen des plans stratégiques d'autres bibliothèques.

L'utilisation de la BPCR continue de croître. Le besoin continu des bibliothèques est renforcé par le fait que peu de personnes peuvent se permettre de payer pour tous leurs besoins d'informations et de divertissements. Les bibliothèques sont des lieux très fréquentés où les gens de tous âges et de tous horizons viennent lire, étudier, emprunter des documents, assister à des programmes et utiliser le Wi-Fi et les ordinateurs publics avec accès à Internet. Ce sont des centres de quartier, offrant des lieux sûrs et accueillants dans la communauté pour tous les âges, mais surtout pour les enfants, les adolescents et les aînés.

Le monde change, et la Bibliothèque doit évoluer avec lui afin de répondre aux besoins de sa communauté. Nous relèverons les défis sociaux, technologiques et économiques tout en restant ancrés dans les valeurs durables de la communauté, de l'inclusion, de l'alphabétisation et de l'excellence du service. Les actions que nous entreprendrons dans les années à venir garantiront que la BPCR reste un service de bibliothèque dynamique et vital pour la communauté de C-R. Nous espérons enrichir les gens, inspirer des opportunités et transformer notre communauté dans les années à venir.

Catherina Rouse
Directrice générale

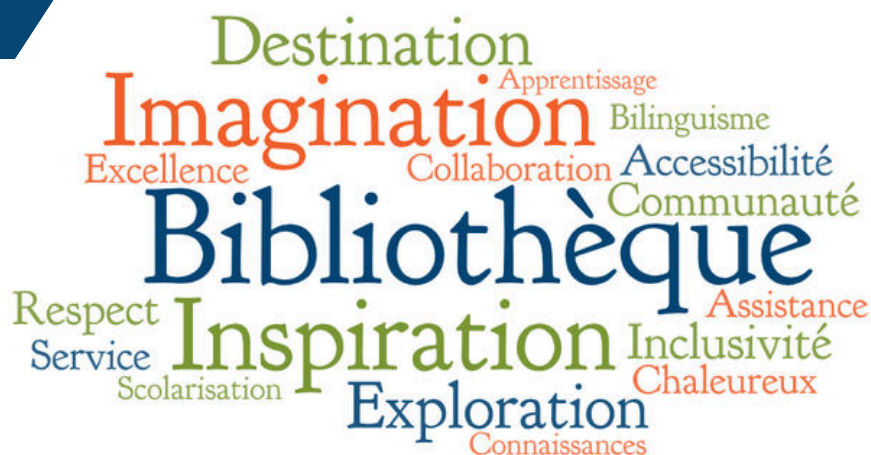
MISSION

Votre destination
communautaire pour
apprendre, découvrir,
imaginer et s'amuser.

VISION

Pour inspirer et
enrichir notre
communauté

Nos valeurs



EN CHIFFRES - 2019

Population

24,512

Circulation

93,419

Cartes de
bibliothèque

9,328

Participation à
la programmation

8,964

38% de la pop.

Visites

83,143

Bénévoles

19



1

Se connecter à la communauté

- S'associer activement avec des organismes communautaires et participer à des événements publics
- Établir des relations plus approfondies avec les écoles afin de soutenir l'éducation des étudiants à travers des activités parallèles.
- Étendre l'impact de la Bibliothèque au-delà des succursales physiques grâce à des services communautaires et des services en ligne.
- Joindre la Bibliothèque aux événements culturels de la Cité de Clarence-Rockland

2

Améliorer la prestation des services

- Fournir un service à la clientèle qui est toujours excellent
- Adresser le manque de places de stationnement accessibles
- Accroître la formation du personnel
- Mettre à jour le site web avec les normes d'accessibilité prévues par la loi

3

Soutenir la formation pour la vie

- Développer des programmes sociaux, informatifs et créatifs enrichis pour tous les âges
- Créer des opportunités afin que les clients puissent expérimenter et faire l'expérience de nouvelles technologies
- Améliorer la formation informatique des aînés
- Répondre aux besoins des aînés en matière de maintien de la qualité de vie.

4

Encourager et soutenir les jeunes

- Participer activement aux initiatives d'inclusion des jeunes
- Continuer à augmenter la programmation pour enfants
- Faire évoluer nos espaces physiques et virtuels, au besoin, pour assurer l'attrait, la facilité d'utilisation et la sécurité des enfants et des adolescents
- Développer la programmation pour adolescents

5

Accroître la visibilité de la Bibliothèque

- Établir un plan de promotion et de communication efficace
- Accroître la visibilité de la Bibliothèque par des initiatives de promotion efficaces
- Faire connaître les avantages de la Bibliothèque par une promotion accrue des programmes et des services



Imagine Explore Inspire



Succursale de Rockland

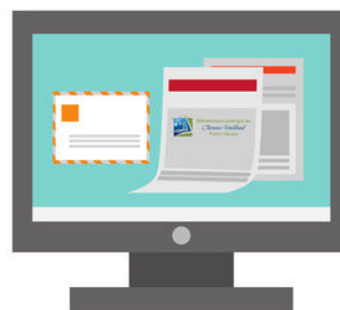
2-1525, avenue du Parc
Rockland, ON K4K 1C3
613-446-5680

Succursale de Bourget

2240, rue Dollard
Bourget, ON K0A 1E0
613-487-9488



Bibliothèque publique de
Clarence-Rockland
Public Library



 /bpcrpl.ca
 @crbiblib
 @bpcrpl
 Clarence-Rockland
Public Library
 bpcrpl.ca
 biblioinfo@bpcrpl.ca